

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Общие положения

1.1. Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский городской университет управления Правительства Москвы имени Ю.М. Лужкова», ОГРН 1027700362634 (далее – Администратор) предоставляет гражданам доступ к сайту в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: <https://urbanleaderstart.mguu.ru/> (далее – Сайт) в порядке и на условиях, являющихся предметом Пользовательского соглашения (далее также – Соглашение).

1.2. Администратор для использования Сайта устанавливает следующие термины:

1.2.1. Администратор – Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский городской университет управления Правительства Москвы имени Ю.М. Лужкова» (ОГРН 1027700362634), ИНН 7729026306, юридический адрес: 107045, г. Москва, ул. Сретенка, д. 28, является лицом, самостоятельно и по своему усмотрению определяющим порядок использования Сайта в сети «Интернет», в том числе и порядок размещения на нём той или иной информации.

1.2.2. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети «Интернет».

1.2.3. Пользователь Сайта (Пользователь) – лицо, использующее Сайт и (или) получившее доступ к информации, содержащейся на Сайте и его страницах, и (или) к содержанию Сайта.

1.2.4. Авторизация – это действия Пользователя, направленные на заполнение всех обязательных полей формы входа в Личный кабинет по персональным логину (адрес электронной почты Пользователя) и паролю.

1.2.5. Личный кабинет – персональная страница Пользователя, позволяющая выбирать назначенные программы обучения, отслеживать динамику их прохождения, получать информацию о пройденных программах обучения, реализовывать иные функциональные возможности Сайта.

1.2.6. Программа обучения – ключевые характеристики обучения, условия его проведения и формы аттестации.

1.2.7. Персональные данные – данные Пользователя, относящиеся к понятию «персональные данные» в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», которые Пользователь, как субъект персональных данных, относящийся к категории субъектов персональных данных – посетитель сайта, предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования функционала Сайта.

1.2.8. Данные – иные данные о Пользователе (не входящие в понятие «персональных данные»).

1.2.9. Cookie – технология, использующая небольшие текстовые файлы (cookie-файлы, или cookies), хранящиеся на компьютере Пользователя и используемые браузером Пользователя для обмена информацией с Сайтом.

1.2.10. Метрическая программа – программное обеспечение (в том числе сервис веб-аналитики), предназначенное для сбора и формирования статистических отчётов о посещаемости Сайта и действиях Пользователей на Сайте, включая сведения о просмотрах страниц, использовании функционала Сайта, времени пребывания на Сайте (в целом и на отдельных страницах), а также об источниках переходов (трафика).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администратором и Пользователем Сайта.

1.4. Администратор приглашает Пользователя присоединиться к Пользовательскому соглашению для предоставления ему возможности использования Сайта.

1.5. Использование Сайта означает присоединение к Пользовательскому соглашению, таким образом Пользователь выражает добровольное полное и безоговорочное принятие всех условий Пользовательского соглашения без каких бы то ни было оговорок или изъятий. Если отдельные положения Пользовательского соглашения являются неприемлемыми, Пользователю необходимо воздержаться от присоединения к Пользовательскому соглашению.

1.6. Администратор оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.7. Использование Сайта Пользователем означает безоговорочное принятие настоящего Соглашения в качестве оферты в редакции, действующей на момент начала использования Сайта. Пользователь подтверждает, что ознакомился с текстом Соглашения до начала использования Сайта и имеет постоянный доступ к нему по адресу в сети «Интернет»: [https://urbanleaderstart.mguu.ru/upload/site\\_user\\_agreement.pdf](https://urbanleaderstart.mguu.ru/upload/site_user_agreement.pdf). Сервис предоставляется на условиях «как есть»:

1.7.1. Администратор не гарантирует бесперебойную работу Сайта, отсутствие технических ошибок или сбоев;

1.7.2. Администратор не гарантирует соответствие функционала и контента Сайта ожиданиям Пользователя;

1.7.3. Администратор не гарантирует точность, полноту или актуальность информации, размещённой на Сайте;

1.7.4. Администратор не гарантирует совместимость Сайта с конкретным оборудованием или программным обеспечением Пользователя.

1.8. Все риски, связанные с использованием Сайта, в пределах, допустимых действующим законодательством, несёт Пользователь. Администратор не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или иной нематериальный ущерб, возникший в связи с использованием или невозможностью использования Сайта.

1.9. Настоящим Соглашением не исключается и не ограничивается ответственность Администратора за умышленное причинение вреда, вред жизни и здоровью, а также иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

1.10. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте информации и сервисам в целях использования Сайта.

2.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

2.3. Доступ к Сайту предоставляется Пользователям из числа потребителей государственных услуг (услуг) и государственных работ (работ), оказываемых и выполняемых Администратором в рамках выполнения государственного задания на условиях, установленных

в связи с его выполнением, Пользователям из числа сторон и (или) выгодоприобретателей по договору на условиях, установленных договором.

2.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### 3. Использование Сайта

3.1. Сайт и его содержание принадлежат и управляются Администратором.

3.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством об интеллектуальной собственности, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

3.3. В рамках использования Сайта Пользователю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Администратора и третьих лиц (аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), при этом не допускается копирование, запись, воспроизведение и распространение любых материалов, предоставленных Администратором в рамках реализации программ обучения на Сайте без письменного разрешения Администратора.

3.4. Использование Пользователем Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Администратором технических решений не означает передачи (отчуждения) пользователю и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности как в целом, так и в части.

3.5. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

3.6. Администратор имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в отношении ресурсов и функционала Сайта. Любой из документов, размещенный на Сайте, может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

3.7. Пользователь Сайта, продолжая использовать Сайт, соглашается с настоящим Пользовательским соглашением, а также с использованием технологии Cookie, необходимой для обеспечения корректной работы Сайта (обязательные (технические) cookies). Информация об обработке cookies на Сайте предоставляется Пользователю во всплывающем баннере при первом посещении Сайта с текстом: «На сайте осуществляется обработка cookie-файлов. Нажимая кнопку «Принять», Вы даёте согласие на обработку cookie-файлов с использованием Яндекс Метрики в соответствии с Пользовательским соглашением». Указанный баннер демонстрируется до тех пор, пока Пользователь не нажмёт кнопку «Принять».

3.8. На Сайте используются файлы cookie-файлы (cookies) следующих типов:

3.8.1. Обязательные (технические) cookies – необходимы для корректной работы Сайта (например, для сохранения настроек безопасности). Отключение таких cookies может сделать Сайт недоступным, поэтому они обрабатываются всегда, поскольку необходимы для обеспечения функционирования Сайта и реализации прав Пользователя.

3.8.2. Статистические cookies – собирают обезличенную информацию о том, как посетители используют Сайт (просмотренные страницы, переходы, время на Сайте). Используются

для улучшения работы Сайта только после получения согласия Пользователя, выраженного посредством нажатия во всплывающем баннере кнопки «Принять».

3.8.3. Сессионные cookies – временные cookie-файлы, которые удаляются после закрытия браузера. Сессионными могут быть как обязательные (технические), так и статистические cookies.

3.8.4. Постоянные cookies – cookie-файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя до истечения срока хранения (не более 2 лет) или до удаления вручную. Постоянными могут быть как обязательные (технические), так и статистические cookies.

3.9. С помощью технологии Cookie могут обрабатываться следующие данные: публичный IP-адрес Пользователя, дата и время посещения Сайта, браузер и его версия, операционная система и ее версия, тип и модель устройства, источник входа на Сайт, информация о поведении Пользователя на Сайте (включая информацию о просмотренных страницах, возраст, пол, интересы, географические данные, прочие технические данные). Администратор не совершает действий, направленных на соотношение полученной информации прямо или косвенно с определенным или определяемым физическим лицом (субъектом персональных данных), за исключением случаев, когда возникают условия обработки персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой Администратора в отношении обработки персональных данных.

3.10. Сбор и обработка cookies осуществляется для совершенствования работы Сайта, проведения статистических исследований, анализа посещаемости и эффективности Сайта.

3.11. Cookies устанавливаются в браузер на устройстве Пользователя – в большинстве случаев это происходит автоматически. Пользователь может отказаться от сохранения и использования cookies на своем устройстве или удалить уже сохраненные cookies в настройках браузера на устройстве Пользователя.

3.12. Пользователь может в любое время прервать обработку Cookie и запретить Сайту запоминать Пользователя при повторных посещениях Сайта, отключив cookie-файлы в своем браузере, удалить cookie-файлы в настройках своего браузера, отключить их сохранение в будущем или использовать специальные программные средства блокировки действия по сбору Cookies. В этом случае Сайт будет использовать только обязательные cookies. Подробные инструкции для различных браузеров доступны в сети «Интернет», например по адресу: <https://yandex.ru/support/browser/ru/personal-data-protection/cookies.html>. Отключение статистических cookies не повлияет на работу Сайта.

3.13. Данные об использовании Пользователем Сайта могут использоваться для составления отчетов о посещаемости Сайта.

3.14. Администратор для обработки cookie-файлов использует метрическую программу Яндекс Метрика (Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543). Собранные с помощью Яндекс Метрики информация передается Яндексу и хранится на его серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Яндекс обрабатывает эти данные для составления отчетов о посещаемости и улучшения работы Сайта в соответствии со своей [Политикой использования файлов cookie](#) и [Условиями использования Яндекс.Метрики](#).

## 4. Авторизация на Сайте

4.1. Пользователь авторизуется на Сайте самостоятельно посредством ввода логина (адреса электронной почты Пользователя) и пароля, направленных Администратором

Пользователю на электронную почту. В случае, если Пользователь не заполняет форму авторизации, он не может начать обучение по программе.

4.2. Информация о почте и пароле не подлежит разглашению Пользователем третьим лицам.

4.3. При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступом к Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору на адрес электронной почты службы технической поддержки: [ks-support@mos.ru](mailto:ks-support@mos.ru). Все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя до момента уведомления, будут считаться совершенными Пользователем.

## 5. Личный кабинет Пользователя

5.1. После авторизации Пользователь получает доступ к Личному кабинету.

5.2. Функционал Личного кабинета позволяет ознакомиться со следующей информацией:

5.2.1. информацией о текущих и завершенных Пользователем программах обучения и мероприятиях;

5.2.2. информацией о подтвержденной, отклоненной и отмененной записи Пользователя на программу обучения;

5.2.3. информацией о листе ожидания записи Пользователя на программу обучения;

5.2.4. информацией о пройденных и изучаемых курсах программы обучения;

5.2.5. посмотреть список пройденных и изучаемых курсов программы обучения;

5.3. Функционал Личного кабинета предоставляет возможность совершения следующих действий:

5.3.1. прохождение входного, выходных тестирований и тестирований внутри программы обучения;

5.3.2. просмотр видеозаписей занятий;

5.3.3. ознакомление с материалами программы обучения;

5.3.4. ознакомление с дополнительными материалами.

5.4. Доступ к материалам программы обучения, размещенным в Личном кабинете на Сайте, сохраняется в установленные в программе обучения сроки или до момента удаления соответствующей программы обучения с Сайта.

5.5. Доступ к материалам и курсам программы обучения предоставляется через Личный кабинет.

## 6. Права и обязанности сторон

6.1. Администратор вправе:

6.1.1. Изменять настоящее Соглашение, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

6.2. Пользователь вправе:

6.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте ресурсами.

6.2.2. Направлять обращения по вопросам работы Сайта на адрес электронной почты: [ks-support@mos.ru](mailto:ks-support@mos.ru).

6.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

- 6.2.4. Копировать информацию с Сайта с указанием источника и с согласия Администратора.
- 6.2.5. Использовать информацию Сайта для личных некоммерческих целей.
- 6.3. Пользователь Сайта обязуется:
- 6.3.1. Предоставлять по запросу Администратора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к пользованию ресурсами Сайта.
- 6.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- 6.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- 6.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 6.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
- 6.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера иначе как с согласия Администратора.
- 6.3.7. Не использовать ресурсы Сайта с целью:
- 6.3.7.1. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинения им вреда в любой форме.
- 6.3.7.2. Выдачи себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работников Сайта.
- 6.3.7.3. Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо ресурса или информации, размещенных на Сайте.
- 6.3.7.4. Формирования негативного отношения к любым лицам или осуждения таких лиц.
- 6.3.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.
- 6.3.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.
- 6.3.10. Не допускать нарушения права интеллектуальной собственности, в том числе не нарушать авторских и смежных прав на результаты интеллектуальной деятельности, не осуществлять любым способом копирование (в том числе путем записи с экрана, с использованием специальных сервисов) и/или распространение методических материалов, видеозаписей занятий и иных объектов интеллектуальных прав. Исключением являются случаи, когда использование материалов допустимо для личных образовательных целей без их распространения или коммерческого использования, а также когда такие действия выполняются по запросу службы поддержки Администратора для оказания помощи в решении технических проблем.
- 6.4. Пользователю запрещается:
- 6.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.
- 6.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.
- 6.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта.

6.4.4. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к Сайту, а также к любым ресурсам, предоставляемым на Сайте.

6.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

6.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

6.4.7. Использовать Сайт и его содержание, входящее в состав Сайта, в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администратора, Пользователей Сайта и (или) других лиц.

## 7. Ответственность

7.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администратором Сайта не возмещаются.

7.2. Администратор не несет ответственности:

7.2.1. За задержки или сбои в процессе пользования ресурсами Сайта, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

7.2.2. За надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

## 8. Условия прекращения доступа и раскрытия информации

8.1. Администратор вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения существования Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

8.2. Администратор не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8.3. Администратор вправе раскрыть уполномоченным органам любую собранную о Пользователе Сайта информацию, если это требуется в связи с расследованием или рассмотрением заявления или сообщения о преступлении, об административном правонарушении по факту неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администратора или в права других Пользователей Сайта, а также в иных случаях для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Администратора и (или) Пользователей.

8.4. Администратор имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

## 9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров Стороны настоящего Соглашения до обращения в суд должны предъявлять друг другу претензии (письменные предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в установленный законом срок после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

## 10. Дополнительные условия

10.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой Администратора в отношении обработки персональных данных, размещенной в сети «Интернет» по адресу: [https://mguu.ru/files/personal\\_data\\_policy.pdf](https://mguu.ru/files/personal_data_policy.pdf).

10.2. Использование Сайта Пользователем означает, что Пользователь ознакомился и согласен с Политикой Администратора в отношении обработки персональных данных, размещенной в сети «Интернет» по адресу: [https://mguu.ru/files/personal\\_data\\_policy.pdf](https://mguu.ru/files/personal_data_policy.pdf).